**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в ТОМС поселка Буланаш за 1 полугодие 2017 года**

За 1 полугодие 2017 года в ТОМС поступило 118 письменных и устных обращений граждан. Анализ динамики поступивших обращений показывает, что обращений поступило на 73,0% больше , чем 2016 году (66 обращение) .

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2017 года поступило 81 письменное обращение граждан.

По видам обращений:

- заявлений —81 (в том числе 76 персональных, 5 коллективных);

- жалоб – 0;

- предложений - 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 100% —заявлений, 0 % - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры, неработающие.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| п.Буланаш | 81 |

Тематическая структура обращений в ТОМС поселка Буланаш

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| п.Буланаш | 27 | Благоустройство городов и поселков |
| - | 5 | О предоставлении жилых  помещений. |
| - | 5 | О некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг |
| - | 9 | О принятии мер к гражданам, нарушающих санитарно-эпидемиологические требования содержания своего жилища |
| - | 7 | О некачественном проведении капитального ремонта многоквартирных домов |
|  | 11 | Об отлове бродячих собак |
|  | 17 | Об установке контейнеров для сбора твердых бытовых отходов и обустройство контейнерных площадок |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

За 1 полугодие 2017 года обращений из вышестоящих организаций не поступало.

**Информация о результатах рассмотрения обращений**

**и принятые по ним меры**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | поддержано | | в том числе меры приняты | | разъяснено | | не поддержано | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количест-во оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количест-во оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количест-во оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 81 | 47 |  | 47 |  | 34 |  | **0** |  |

По итогам проведенного анализа обращений граждан, поступивших за 1 полугодие 2017 года, самой актуальной является тематика вопросов жилищно-коммунального хозяйства, которые касались: проведения капитальных ремонтов многоквартирных домов, плохого качества питьевого холодного водоснабжения, неудовлетворительной работы шахтного водоотлива и установки контейнеров для сбора твердых бытовых отходов и обустройство контейнерных площадок .

Гражданам были направлены исчерпывающие разъяснения по указанным вопросам в количестве 34.

Значительная часть обращений посвящена вопросам благоустройства. Наиболее часто встречающиеся вопросы по данной тематике: спиливание деревьев на придомовых территориях многоквартирных домов, отлов бродячих собак, работа уличного освещения, качество дорожного покрытия на улично-дорожной сети и в дворовых проездах.

Данные вопросы были решены, заявителям даны ответы: по восстановлению уличное освещения по ул, ул.Серова, Осипенко ул.Белинского; установлено контейнеров для сбора твердых бытовых отходов в количестве -17; неоднократному отлову бродячих собак.

По обращениям, по спиливанию аварийных тополей на придомовой территории, заявителям разъяснено, что вырубка аварийных деревьев будет произведена при наличии экономии средств от конкуретных закупок.

Из поступивших обращений рассмотрено 81 письменное обращение. Из рассмотренных:

- 47 обращений с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты»,

- 34 обращений - с результатом рассмотрения «разъяснено».

В 2017 году рассмотрено 18 письменных обращений комиссионно, с выездом на место с участием заявителя. Это в первую очередь обращения граждан с просьбой оказать помощь в улучшении жилищных условий, наведение санитарного порядка на территории частных домов, решение спорных земельных вопросов.

В 1 полугодии 2017 года повторных обращений в адрес Территориального органа местного самоуправления не поступало.

**Организация работы с обращениями граждан, поступившими**

**на официальный сайт ТОМС пос.Буланаш в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС пос.Буланаш действует «Электронная приемная». За 1 полугодие 2017 год на сайт «Электронной приемной» поступило 1 обращение по вопросу благоустройство дворовой площадки. Заявителю разъяснено о необходимости обращения в Администрацию Артемовского городского округа с предложением по включению дворовой территории в муниципальную программу формирования современной городской среды .

**Работа с обращениями граждан, поступившими к председателю**

**ТОМС пос.Буланаш на личном приеме граждан**

Прием населения председателем ТОМС пос.Буланаш ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 1 полугодии 2017 года организовано и проведено 10 приемов граждан, принято 37 человек.

Даны необходимые разъяснения на месте:

- 6 гражданам- по вопросу оплаты за капитальный ремонт в многоквартирном доме,

- 3 гражданам- о предоставлении земельных участков для личного подсобного хозяйства,

- 18 гражданам - о предоставлении жилья,

- 10 гражданам по вопросам благоустройства придомовых территорий

***Проведя анализ работы с обращениями граждан***, установлено, что причинами появления обращений на протяжении более 3-х лет актуальными остаются вопросы переселения из непригодного жилья и предоставления жилья.

Основными причинами возникновения вопросов явилось: отсутствие строительства социального жилья, увеличение количества ветхого аварийного жилья.

Не менее важной и актуальной остается проблема качества питьевой холодной воды в п.Буланаш и вопросы работы шахтного водоотлива.

***Рекомендации по решению возникших проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Необходима реализация муниципальной программы «Развитие Артемовского городского округа на период до 2020 года» в части строительства многоквартирного дома для граждан, жилье которых признано непригодным для проживания.

2. Направлены обращения в Региональный Фонд содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области об устранении выявленных недостатков при проведении капитального ремонта в многоквартирных домах.

3. По решению вопросов о предоставлении земельных участков гражданам направлены ответы о невозможности предоставления земельных участков в связи с их отсутствием.

4. На обращения граждан о предоставлении жилых помещений даны разъяснения о порядке предоставления жилых помещений по договорам социального найма, принятия граждан на учет в целях предоставления таких жилых помещений и признания частных жилых помещений непригодными для проживания.

ТОМС поселка Буланаш будет в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Председатель Л.И.Вандышева